Polityka Prywatności i Pliki Cookies

1. **Zakres Polityki**

Przykładamy dużą wagę do ochrony Twojej prywatności. Zapewniamy, że traktujemy Twoje dane ze starannością i uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Niniejsza polityka opisuje zakres oraz rodzaje danych, jakie Minicredit Sp. z o.o. może od Ciebie zbierać lub jakie możesz przekazywać nam oraz zasady ich ochrony, ujawniania, przetwarzania, wykorzystywania i zbierania.

Znajdziesz tu także informacje o uprawnieniach, które Ci przysługują w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, w szczególności prawie związanym z dostępem do danych, ich aktualizowania, a także podejmowania pewnych decyzji co do sposobu wykorzystania Twoich informacji.

Niniejsza polityka obejmuje nasze procedury online, jak i offline dotyczące gromadzenia danych, w tym danych, jakie możemy zgromadzić za pośrednictwem naszych różnych kanałów, takich jak strona internetowa, korespondencja e-mail, telefon czy korespondencja listowna. Możemy również uzyskiwać dane o Tobie od stron trzecich.

Polityka obowiązuje wszystkich Klientów Minicredit Sp. z o.o., a także wszystkich odwiedzających naszą stronę internetową.

Postanowienia warunków świadczenia poszczególnych usług mogą opisywać w sposób odrębny zasady przetwarzania Twoich danych. Wówczas takie szczegółowe warunki mogą mieć nadrzędny lub uzupełniający charakter względem niniejszej Polityki.

Nasze produkty i usługi mogą zawierać linki do stron internetowych innych spółek i oferowanych przez nie usług. Spółki te mogą mieć własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności ani za produkty i usługi ww. stron trzecich.

Niezależnie od postanowień niniejszej Polityki, w niektórych sytuacjach możemy wystąpić o Twoją wyraźną i dobrowolną zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, jeżeli zgoda taka jest wymagana na mocy prawa.

2. **Dane osobowe**

2.1. **Cel przetwarzania danych i ich wykorzystanie.**

Twoje dane wykorzystujemy, aby świadczyć nasze usługi na najwyższym poziomie, poprawiać je, udoskonalać produkty oraz usługi, wysyłać powiadomienia, oferty i promocje. Wykorzystujemy je również w celu ochrony naszych praw i interesów oraz praw i interesów stron trzecich, a także do zachowania zgodności z przepisami prawa.

Informacje pozyskane od Ciebie wykorzystujemy do:

- Utworzenia Konta Klienta w serwisie www.minicredit.pl
- Zweryfikowania Twojej tożsamości

- Dokonania oceny zdolności kredytowej do udzielenia pożyczki oraz zdolności do spłaty pożyczki przed podpisaniem umowy
- Zawarcia i wykonania umowy pożyczki
- Wysyłania informacji handlowych lub nawiązania kontaktu telefonicznego w celu przedłożenia oferty w ramach marketingu
- Ochrony przed roszczeniami
- Windykacji należności
- Prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych
- Wykrywania i zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innej działalności przestępczej
- Zapewnienia i doskonalenia jakości usług
- Możliwości monitorowania Twojej aktywności w Serwisie
- Doskonalenia naszych produktów i usług poprzez identyfikację potrzeb Klientów i rozwijanie nowych rozwiązań
- Kontroli jakości rozmów audio, w tym zapewnienia najwyższej jakości obsługi klienta

2.2. **Podstawa przetwarzania danych osobowych.**

Przede wszystkim Minicredit Sp. z o.o. przetwarza Dane Osobowe Użytkowników w celu podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy Pożyczki z Użytkownikiem, a następnie w celu realizacji Umowy Pożyczki, której stroną jest Użytkownik. Przetwarzanie, o którym mowa w niniejszym, jest realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

W związku z wynikającą z przepisów prawa koniecznością dokonywania przez Minicredit Sp. z o.o. oceny zdolności kredytowej Użytkowników. Użytkownik w trakcie wypełniania wniosku o pożyczkę proszony jest o wyrażenie zgody na weryfikację jego zdolności kredytowej w Biurze Informacji Kredytowej S.A. Przetwarzanie, o którym mowa w niniejszym ustępie, jest realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Użytkownik jest również proszony o wyrażenie zgody na przekazywanie pozytywnych informacji do Biura Informacji Kredytowej S.A. W tym zakresie Dane Osobowe Użytkownika przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Jednakże, negatywne informacje o Użytkowniku są przez Minicredit Sp. z o.o. przekazywane do Biura Informacji Kredytowej S.A. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Minicredit Sp. z o.o. Minicredit Sp. z o.o. przetwarza więc Dane Osobowe w tym celu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

W uzasadnionym interesie Minicredit Sp. z o.o. leży przeciwdziałanie próbom wyłudzeń oraz nadużyć. W związku z tym, w celu przeprowadzenia odpowiedniej weryfikacji Użytkowników, Minicredit Sp. z o.o. przetwarza ich Dane Osobowe w zakresie niezbędnym do analizy ryzyka oraz oceny wiarygodności. W ramach tych działań Dane Osobowe mogą być również przekazywane do Biura Informacji Kredytowej S.A. w celu weryfikacji tożsamości Użytkownika oraz przeciwdziałania wyłudzeniom. Ponadto, w celu potwierdzenia tożsamości Użytkownika, Minicredit Sp. z o.o. przetwarza dane otrzymane od dostawców usług poczty elektronicznej, z których korzysta Użytkownik. Przetwarzanie danych

osobowych w opisanym zakresie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora.

W celu weryfikacji tożsamości Użytkowników, Użytkownik, który wypełni wniosek o pożyczkę będzie również proszony o udzielenie odpowiednich zgód umożliwiających tę czynność przetwarzania, dokonywaną za pośrednictwem podmiotów trzecich: Transactionlink Sp. z o.o. Przetwarzanie to jest realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

W przypadku udzielenia zgody przez Użytkownika na skorzystanie z usług pośrednictwa kredytowego świadczonych przez Minicredit Sp. z o.o., Dane Osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Minicredit Sp. z o.o. w celu wykonania tych usług. Przetwarzanie to jest realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

W związku z wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy prawo komunikacji elektronicznej oraz gdy Użytkownik udzieli zgody, na adres e-mail lub numer telefonu podane przez Użytkownika lub pozyskane za zgodą Użytkownika z innych źródeł, mogą być wysyłane informacje handlowe lub nawiązywany kontakt telefoniczny w celu przedłożenia oferty dla Użytkownika, względem działań podejmowanych przez Minicredit Sp. z o.o. w ramach jej marketingu bezpośredniego, również z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących i telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (jak w szczególności telefon, komputer). W zakresie prowadzenia marketingu bezpośredniego komunikacja może być również kierowana za pośrednictwem listu. W celu, o którym mowa w niniejszym ustępie, dane będą przetwarzane przez Minicredit Sp. z o.o. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Minicredit Sp. z o.o. będzie dokonywała przetwarzania pozyskanych Danych Osobowych od osób trzecich wyłącznie w celach udzielenia finansowania, potencjalnej windykacji i celach marketingowych względem Użytkowników Strony.

W przypadku udzielenia zgody przez Użytkownika, Dane Osobowe Użytkownika mogą służyć do tworzenia jego profilu na podstawie dotychczasowej historii: jego aktywności w Serwisie, oceny zdolności kredytowej oraz korzystania przez Użytkownika z usług oferowanych przez Minicredit Sp. z o.o., a profil ten będzie wykorzystywany do analiz i przygotowania oferty produktowej. W celu, o którym mowa w niniejszym ustępie, dane te będą przetwarzane przez Minicredit Sp. z o.o. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Ponadto Minicredit Sp. z o.o. podejmuje decyzje w sposób zautomatyzowany w zakresie oceny zdolności kredytowej i przeciwdziałania wyłudzeniom. Analiza ta jest elementem weryfikacji złożonego wniosku o pożyczkę i ma wpływ na decyzję kredytową podejmowaną przez Minicredit Sp. z o.o.

Dane Osobowe Użytkownika w zakresie jego aktywności w Serwisie mogą być monitorowane. W tym zakresie przetwarzanie będzie odbywać się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

W przypadku udzielenia zgody przez Użytkownika, Dane Osobowe Użytkownika w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu, mogą być udostępniane instytucjom pożyczkowym w rozumieniu ustawy o kredycie konsumenckim oraz bankom w rozumieniu ustawy Prawo bankowe a także partnerom biznesowym współpracującym z Minicredit Sp. z o.o. w celu przedstawiania Użytkownikowi przez te podmioty informacji marketingowych lub handlowych na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail lub numer telefonu, w tym informacji wysyłanych za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. komputer, serwer, telefon) oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. W celu, o którym mowa w niniejszym ustępie, dane te będą przetwarzane przez Minicredit Sp. z o.o. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Minicredit Sp. z o.o. przetwarzać będzie również Dane Osobowe, w celu wykonania obowiązków prawnych, w tym w szczególności, wykonania zobowiązań wynikających z ustawy o rachunkowości oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W celu, o którym mowa w niniejszym akapicie, dane te będą przetwarzane przez Minicredit Sp. z o.o. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

3. **Uprawnienia Użytkowników dotyczące ich Danych Osobowych.**

3.1. **Użytkownikowi przysługują następujące uprawnienia:**

prawo dostępu do treści danych - czyli prawo zwrócenia się do Minicredit Sp. z o.o. z zapytaniem, czy przetwarzamy Dane Osobowe Użytkownika, a także zażądanie informacji m.in. na temat celów przetwarzania Danych Osobowych oraz osób trzecich, którym Minicredit Sp. z o.o. przekazuje Dane Osobowe Użytkownika. Aby uzyskać dostęp do przechowywanych przez Minicredit Sp. z o.o. informacji, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt" na naszej Stronie.

prawo żądania sprostowania, ograniczenia lub usunięcia danych - Użytkownik posiadający u nas konto, może żądać sprostowania i aktualizacji nieprawidłowych lub niekompletnych Danych Osobowych. Użytkownik może również żądać usunięcia Danych Osobowych, jeżeli:

1. nie są one niezbędne do celów, dla których były zbierane i przetwarzane,
2. została cofnięta zgoda na ich przetwarzanie,
3. są przetwarzane niezgodnie z prawem, bądź
4. konieczne jest ich usunięcie w celu wywiązania się z obowiązku prawnego. Ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych Użytkownik może żądać, jeśli
    - kwestionuje ich prawidłowość,
    - kwestionuje zgodność ich przetwarzania z prawem,
    - kwestionuje istnienie celu i potrzeby ich przetwarzania bądź
    - wniósł sprzeciw względem ich przetwarzania.

W celu przekazania dyspozycji w zakresie aktualizacji Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub ich usunięcia, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt" na naszej Stronie;

prawo wniesienia sprzeciwu - Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw do Minicredit Sp. z o.o. w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Minicredit Sp. z o.o., w tym profilowania (np. przesyłania spersonalizowanych ofert). Użytkownik ma również prawo sprzeciwić się wszelkim wynikom przetwarzania danych, które naruszają jego prawa i które są prowadzone wyłącznie za pomocą zautomatyzowanych systemów. W celu wniesienia sprzeciwu skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt" na naszej Stronie;

prawo wycofania zgody - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda Użytkownika, Użytkownik ma prawo jej wycofania w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W

celu wycofania zgody skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej Stronie;

prawo do przenoszenia danych - w zakresie, w jakim Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje prawo do przenoszenia Danych Osobowych, tj. do otrzymania od Minicredit Sp. z o.o. Danych Osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Na żądanie Użytkownika dane te mogą zostać przesłane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. W celu skorzystania z prawa przenoszenia Danych Osobowych, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych w zakładce „Kontakt” na naszej Stronie.

prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych Osobowych.

Żądania w zakresie danych osobowych składane drogą mailową będą rozpatrywane, jeżeli zostaną skierowane z adresu e-mail przypisanego do profilu Użytkownika, co stanowi środek bezpieczeństwa stosowany przez Minicredit Sp. z o.o.

4. **Odbiorcy danych, komu przekazujemy dane osobowe.**

4.1. Dane Osobowe Użytkowników mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców danych: podmiotom wchodzącym w skład grupy kapitałowej Minicredit Sp. z o.o., podmiotom świadczącym usługi związane z weryfikacją tożsamości i oceną zdolności kredytowej, biurom informacji gospodarczej, podmiotom świadczącym usługi operatora płatności internetowych, podmiotom świadczącym usługi bankowe, podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawne, windykacyjne, marketingowe, analityczne, dostawcom usług pocztowych i kurierskich oraz dostawcom usług technologicznych i informatycznych działającym na rzecz Minicredit Sp. z o.o.

4.2. Dane Osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości lub Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. **Sposób zabezpieczenia Danych Osobowych.**

Minicredit Sp. z o.o. stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i adekwatności danych, a także do zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub przetworzeniem. Minicredit Sp. z o.o. stosuje również środki organizacyjne i techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione Danych Osobowych podanych przez Użytkownika w Serwisie, a przede wszystkim szyfrowane połączenie SSL.

Minicredit Sp. z o.o. wdrożył i utrzymuje system ochrony Danych Osobowych, mający na celu zapewnienie najwyższych standardów ochrony Danych Osobowych Użytkowników.

6. **Czy przekazujemy Dane Osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?**

Minicredit Sp. z o.o. nie przekazuje danych do Państw trzecich spoza EOG.

7. **Pliki Cookies.**

Minicredit Sp. z o.o prowadząc swoją działalność szanuje Twoją prywatność i dokłada wszelkich starań w celu zagwarantowania Twych praw do zgodnego z prawem przetwarzania i ochrony Twych danych osobowych. Poniżej wyjaśniamy, jak korzystamy z plików cookie i innych technologii na naszej stronie internetowej.

7.1. **Korzystanie z plików cookie**

Wiele stron internetowych, w tym również i nasza zapisują na Twoim komputerze, a dokładniej w schowku konkretnej przeglądarki (Firefox, Internet Explorer, Chrome i inne) na Twoim koncie użytkownika komputera lub telefonu, z którego łączysz się z siecią, tzw. pliki cookie.

Zazwyczaj pliki cookie są bardzo pożyteczne. Dzięki nim zapamiętywane są Twoje indywidualne ustawienia i dzięki nim możesz łatwo się zalogować do swojego konta.

Autorzy stron internetowych wiedzą dzięki nim, jak wielu użytkowników do nich zagląda i co konkretnie czytają, a co obchodzą z daleka. Informacje zbierane przy użyciu plików cookie mogą też służyć do zbierania informacji o Tobie w celach handlowych. Np. jeżeli często wchodzisz na strony o pożyczkach, będzie wyświetlane Tobie więcej reklam firm pożyczkowych.

Pliki cookie stosowane na naszej stronie internetowej nie przechowują danych pozwalających na bezpośrednią identyfikację. Dane uzyskane w ten sposób nie będą przesyłane stronom trzecim, poza wyjątkami wskazanymi w naszej Polityce.

Żadne szczegółowe dane osobowe umożliwiające Twoją identyfikację nie będą przez nas udostępniane.

7.2. **Cele stosowania plików cookies:**

- stosujemy pliki cookie w celu Twojej ochrony i zapobiegnięcia oszustwom;
- stosujemy pliki cookie w naszym formularzu rejestracyjnym i wniosku o pożyczkę on-line;
- stosujemy pliki cookie, aby dowiedzieć się, ilu użytkowników odwiedza naszą stronę internetową i zbadać w jaki sposób to robią – takie działanie pomaga nam poprawić jakość świadczonych usług, np. Google Analytics. Google Analytics stosuje pliki cookie do analizy ilości użytkowników odwiedzających naszą stronę internetową;
- wykorzystujemy pliki cookie do monitorowania i zarządzania przepływem danych na naszej stronie internetowej;
- wykorzystujemy pliki cookie w naszych kampaniach reklamowych. Pliki cookie pomagają nam poprawiać naszą stronę internetową oraz uatrakcyjnić naszą ofertę;

7.3. **Wykorzystujemy dwa rodzaje plików cookie:**

- pliki cookie sesyjne – przechowywane na urządzeniu Użytkownika do momentu zakończenia sesji przeglądarki internetowej. Są one niezbędne do prawidłowego działania Serwisu oraz zapewnienia ciągłości korzystania z jego funkcjonalności;

- pliki cookie trwałe – przechowywane na urządzeniu Użytkownika przez okres określony w parametrach danego pliku cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Umożliwiają one rozpoznanie urządzenia Użytkownika podczas kolejnych wizyt w Serwisie oraz zapamiętywanie wybranych ustawień i preferencji.

7.4. **Zgoda na korzystanie z plików cookie**

Zanim rozpoczniesz korzystać z naszej strony internetowej musimy otrzymać Twoją zgodę na korzystanie z plików cookie. Nasza strona zawiera wyskakujące okno informujące o korzystaniu z plików cookie i prośbę o zaakceptowanie ich wykorzystania poprzez kliknięcie słowa „AKCEPTUJĘ". Jeśli nie wyrazisz zgody na korzystanie z plików cookie, ale w dalszym ciągu korzystasz ze strony internetowej, uznajemy to za Twoją zgodę na wykorzystywanie plików cookie.

7.5. **Śledzenie**

Niektóre informacje na Twój temat są gromadzone przez nas automatycznie. Gromadzimy je w celu ogólnego analizowania trendów i administrowania naszą stroną internetową, produktami i usługami.

Śledząc strony internetowe odwiedzane przez Ciebie, nie gromadzimy danych osobowych o działaniach on-line przeprowadzanych przez Ciebie w danej chwili na stronach internetowych stron trzecich lub korzystanych przez Ciebie usługach on-line. Nie przetwarzamy ani nie współpracujemy z żadną przeglądarką internetową wykorzystującą sygnał "nie śledź" lub inne mechanizmy dające konsumentom prawo wyboru w zakresie gromadzenia informacji umożliwiających ujawnienie tożsamości dotyczących aktywności on-line w czasie i na stronach internetowych stron trzecich. Minicredit Sp. z o.o. nie zezwala podmiotom trzecim na gromadzenie za pośrednictwem Serwisu informacji o zachowaniu Użytkowników w sposób umożliwiający identyfikację konkretnej osoby lub monitorowanie jej aktywności online pomiędzy różnymi serwisami internetowymi.

Natomiast współpracujemy ze stronami trzecimi w zakresie wyświetlania informacji na naszej stronie internetowej lub zarządzania naszymi reklamami na innych stronach internetowych. Nasz kontrahent może stosować pliki cookie lub podobne technologie w celu wyświetlania reklam opartych o Twoją aktywność w sieci i zainteresowania.

7.6. **Usuwanie plików cookie**

Jeżeli uważasz, że obecność plików cookie narusza Twoją prywatność, możesz w każdej chwili ograniczyć, zablokować lub usunąć pliki cookie za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że wyłączenie lub ograniczenie stosowania plików cookie może wpłynąć na funkcjonalność niektórych usług dostępnych w Serwisie.

Sposób zarządzania plikami cookie zależy od używanej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje dotyczące konfiguracji ustawień plików cookie można znaleźć na stronach pomocy producentów najpopularniejszych przeglądarek:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/
- Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/pl/products/firefox
- Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/microsoft-edge
- Opera: https://help.opera.com/
- Safari: https://support.apple.com/pl-pl/safari

W przypadku korzystania z urządzeń mobilnych sposób zarządzania plikami cookie może różnić się w zależności od systemu operacyjnego i rodzaju urządzenia. Szczegółowe informacje dostępne są w ustawieniach urządzenia lub w dokumentacji udostępnianej przez jego producenta.

Możesz również skonfigurować swoją przeglądarkę w taki sposób, aby informowała Cię o każdorazowym zapisaniu plików cookie na urządzeniu lub automatycznie odrzucała wszystkie albo

wybrane pliki cookie. Szczegółowe informacje na temat dostępnych opcji znajdują się w ustawieniach używanej przeglądarki internetowej.